

SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA NA PRZYGOTOWANIE I PRZEPROWADZENIE USŁUGI SZKOLENIOWEJ W ZAKRESIE INTERNACJONALIZACJI UCZESTNIKÓW PROJEKTU „MedSilesia Go Global”

W celu oszacowania wartości zamówienia, **Górnośląska Agencja Przedsiębiorczości i Rozwoju sp. z o.o.** zwraca się z prośbą o przedstawienie szacunkowej oferty cenowej na **przygotowanie i przeprowadzenie USŁUGI SZKOLENIOWEJ** dotyczącej wejścia uczestników projektu „MedSilesia Go Global” na rynki: **Austrii, Niemiec, Szwajcarii oraz Zjednoczonych Emiratów Arabskich.**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. **Przedmiot zamówienia** - przygotowanie i przeprowadzenie USŁUGI SZKOLENIOWEJ dla Członków klastra MedSilesia – uczestników projektu „MedSilesia Go Global”, dotyczącej internacjonalizacji uczestników projektu:

Część 1: Internacjonalizacja na rynkach: Austrii, Niemiec, Szwajcarii:

- a) Opracowanie programu szkoleniowego oraz materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej (do zatwierdzenia przez Zamawiającego).
- b) Przeprowadzenie zamkniętego szkolenia grupowego, obejmującego minimum następujące zagadnienia:
 - Analiza statystyczna zapotrzebowania na określone wyroby medyczne oraz usługi w obszarze zdrowia w omawianych krajach.
 - System opieki zdrowotnej, zasady finansowania i refundacji wyrobów i usług medycznych.
 - Wymagania prawne dotyczące wyrobów medycznych.
 - Wymagania prawne dotyczące prowadzenia badań klinicznych w poszczególnych krajach.
 - Wymogi dotyczące rejestracji wyrobów medycznych poza UE (Szwajcaria).
 - Różnice kulturowe – sposoby komunikacji z przedstawicielami omawianych krajów.
 - Prowadzenie działań marketingowych – analiza narzędzi i ich skuteczności.
 - Kanały dystrybucji – skuteczne dotarcie do klientów na danym rynku.
- a) Czas trwania szkolenia: 6 dni szkoleniowych (1 dzień szkoleniowy – 8 godzin lekcyjnych).
- b) Termin realizacji szkolenia: 1 sierpnia – 6 grudnia 2019 r.

Część 2: Internacjonalizacja na rynku Zjednoczonych Emiratów Arabskich (ZEA):

- a) Opracowanie programu szkoleniowego oraz materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej (do zatwierdzenia przez Zamawiającego).
- b) Przeprowadzenie zamkniętego szkolenia grupowego, obejmującego minimum następujące zagadnienia:
 - System opieki zdrowotnej, zasady finansowania i refundacji wyrobów i usług medycznych w poszczególnych emiratach będących częścią ZEA.
 - Opis i specyfika zapotrzebowania na określone wyroby medyczne oraz usługi w obszarze zdrowia w emiratach wchodzących w skład ZEA.
 - Wymagania prawne dotyczące wyrobów medycznych.
 - Wymagania prawne dotyczące prowadzenia badań klinicznych w poszczególnych emiratach

- wchodzących w skład ZEA.
- Wymogi dotyczące rejestracji wyrobów medycznych poza UE (ZEA).
 - Różnice kulturowe – sposoby komunikacji z przedstawicielami firm i instytucji ZEA.
 - Prowadzenie działań marketingowych – analiza narzędzi i ich skuteczności, przykłady skutecznych kampanii marketingowych.
 - Kanały dystrybucji – skuteczne dotarcie do klientów na danym rynku.
- c) Czas trwania szkolenia: 4 dni szkoleniowe (1 dzień szkoleniowy – 8 godzin lekcyjnych).
- d) Termin realizacji szkolenia: 1 października – 6 grudnia 2019 r.

2. Wymogi ogólne do każdej części zamówienia:

- a) Liczba uczestników: 1 grupa - około 25 osób (reprezentujących każdorazowo 10 przedsiębiorstw).
- b) Szkolenie stacjonarne. Miejsce realizacji szkoleń: Gliwice.
- c) Zamawiający zapewnia wyposażoną salę szkoleniową, dostęp do tablicy, flipchartu, projektora.
- d) Wykonawca zapewnia dowolną liczbę trenerów, adekwatną do realizacji zakresu programu szkoleniowego.
- e) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po szkoleniu materiały w formie elektronicznej, dedykowane do wstawienia do Intranetu.
- f) W cenę oferty należy wliczyć:
 - Koszty przygotowania materiałów dydaktycznych dla uczestników szkolenia w formie elektronicznej.
 - Koszty wyżywienia, noclegu, wynagrodzenia trenerów oraz inne koszty związane z pobytem trenera/trenerów zaangażowanych w realizację usługi szkoleniowej.
 - Koszty przygotowania raportu (ok. 6 stron) podsumowującego szkolenie, w tym omawiane zagadnienia i kejsy.
 - Wydanie zaświadczenia potwierdzającego udział w szkoleniu, dla każdego z uczestników.

3. Każdy trener musi spełniać łącznie następujące warunki (dla każdej części zamówienia):

- a) posiada niezbędne umiejętności i doświadczenie - **min. 3 lata** doświadczenia zawodowego lub prowadzenia działalności gospodarczej w obszarze związanym z przedmiotem zamówienia,
- b) zrealizował **w ciągu ostatnich 3 lat** przed upływem terminu składania ofert **co najmniej pięć** usług szkoleniowych dotyczących rynków będących przedmiotem zapytania, w tym jedną dla branży medycznej.

4. Zamawiający dopuszcza w toku realizacji usługi wprowadzenie nowych trenerów – nie wskazanych na etapie składania oferty przez Oferenta, pod warunkiem przedstawienia dokumentów potwierdzających ich kwalifikacje i doświadczenie oraz zatwierdzenia przez Zamawiającego.

Prosimy o przesłanie szacunkowej oferty cenowej z wyszczególnionymi cenami netto i brutto dla każdej części zamówienia na adres mailowy: goglobal@gapr.pl do dnia **28 czerwca 2019 r.**

Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 65 Kodeksu Cywilnego, nie jest ogłoszeniem ani zapytaniem o cenę w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych.