

Górnośląska Agencja  
Przedsiębiorczości  
i Rozwoju sp. z o.o.  
Wincentego Pola 16  
44-100 Gliwice

(+48) 32 339 31 10  
gapr@gapr.pl  
www.gapr.pl

GAPR-EEN / 444 / 20 / W

Gliwice, 13 maja 2020 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Górnośląska Agencja Przedsiębiorczości i Rozwoju Sp. z o.o. zaprasza do składania ofert na przeprowadzenie dwóch szkoleń on-line pn.

1. „*Jak bronić cenę w eksporcie - sprzedaż i negocjacje międzynarodowe w kryzysie*”
2. „*Bezpieczny eksport - finansowanie oraz zabezpieczanie transakcji międzynarodowych w kryzysie*”

w ramach projektu „Enterprise Europe Network” finansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu na rzecz konkurencyjności przedsiębiorstw i MŚP (COSME) i budżetu państwa.

### I. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i przeprowadzenia dwóch szkoleń on-line pn.

1. „*Jak bronić cenę w eksporcie - sprzedaż i negocjacje międzynarodowe w kryzysie*” w zakresie tematycznym:
  - a) Jak negocjować na rynkach eksportowych w warunkach kryzysu?
  - b) Jak skutecznie negocjować by „obronić” swoją CENĘ?
  - c) Umiejętne stosowanie taktyk negocjacyjnych i obrona przed manipulacjami.
  - d) Skuteczne sposoby zamykania procesu sprzedaży oraz finalizacji negocjacji.
  - e) Rady najlepszych negocjatorów międzynarodowych – jakich błędów unikać?
2. „*Bezpieczny eksport - finansowanie oraz zabezpieczanie transakcji międzynarodowych w kryzysie*” w zakresie tematycznym:
  - a) Na jakie ryzyko narażony jest eksporter?
  - b) Sposoby sprawdzenia partnera handlowego.
  - c) Ryzyko kursowe i sposoby jego ograniczenia.
  - d) Kontrakt eksportowy jako sposób na zabezpieczenie transakcji.
  - e) Jak negocjować umowę z partnerami zagranicznymi w kryzysowych czasach?
  - f) Odpowiednie wykorzystanie reguł INCOTERMS jako sposób ograniczenia ryzyka eksportowego.
  - g) Finansowanie eksportu – najskuteczniejsze formy płatności w handlu międzynarodowym.
  - h) Zabezpieczenia w handlu zagranicznym.
  - i) Ubezpieczenia eksportowe.

Górnośląska Agencja  
Przedsiębiorczości  
i Rozwoju sp. z o.o.  
Wincentego Pola 16  
44-100 Gliwice

(+48) 32 339 31 10  
gapr@gapr.pl  
www.gapr.pl

- j) Ryzyko płynące z różnic kulturowych i jego wpływ na sposób zawierania transakcji.
    - k) Praktyczne porady najlepszych eksporterów na trudne czasy oraz wybór narzędzi przydatnych do zabezpieczenia transakcji w zależności od ryzyka.
  3. Przeprowadzenie spotkań w terminie lipiec-sierpień 2020 (w terminie zaakceptowanym przez obie strony) drogą elektroniczną przy wykorzystaniu narzędzi audiowizualnych z zachowaniem poniższych założeń:
    - a) Czas trwania każdego ze szkoleń: 4 h
    - b) Odbiorcy: pracownicy sektora firm MŚP woj. śląskiego
    - c) Materiały: prezentacja, materiały dla uczestników

## II. WARUNKI UDZIAŁU

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu:

1. Posiadać niezbędne doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń / warsztatów / wykładów w obszarze tematycznym, na które ogłoszone zostało zapytanie ofertowe - minimum 5 zrealizowanych usług szkoleniowych w ciągu ostatnich dwóch lat przed złożeniem oferty dla tematyki każdego z dwóch szkoleń online będących przedmiotem niniejszego zapytania.
2. Posiadać zaplecze technologiczne do przeprowadzenia szkolenia na odległość za pomocą narzędzi audiowizualnych.

## III. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca musi złożyć ofertę na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 oraz wykazać usługi potwierdzające doświadczenie – załącznik nr 2.
2. Oferty złożone po terminie lub na formularzu innym niż wskazany przez Zamawiającego nie będą rozpatrywane.
3. Oferta musi zawierać cenę netto i brutto oraz zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
4. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od oferentów dodatkowych wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

## IV. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy składać w formie pisemnej, pocztą lub osobiście na adres na załączonym do zapytania formularzu ofertowym: Górnośląska Agencja Przedsiębiorczości i Rozwoju



Górnośląska Agencja  
Przedsiębiorczości  
i Rozwoju sp. z o.o.  
Wincentego Pola 16  
44-100 Gliwice

(+48) 32 339 31 10  
gapr@gapr.pl  
www.gapr.pl

Sp. z o.o., ul. Wincentego Pola 16, 44-100 Gliwice, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [kglib@gapr.pl](mailto:kglib@gapr.pl)

2. Oferty prosimy składać do dnia 20 maja 2020 r. do godziny 15:00
3. Oferty prosimy złożyć na załączonym do zapytania formularzu ofertowym.
4. Oferent ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
5. Oferty złożone po terminie, niekompletne, częściowe, wariantowe nie będą rozpatrywane.
6. Wyniki postępowania zostaną przekazane w formie poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane w złożonej ofercie.

#### V. KRYTERIA WYBORU

1. Oferty oceniane będą pod względem najniższej sumarycznej ceny brutto złożonej oferty.
2. Kryterium doświadczenia nie będzie punktowane w toku postępowania i stanowi jedynie kryterium dostępu, oceniane metodą (spełnia / nie spełnia). Nie spełnienie kryterium dostępu skutkuje odrzuceniem oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

#### VI. UWAGI

1. W zakresie realizacji w/w usługi nie obowiązują przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. 2018 poz. 1986 z późniejszymi zmianami).
2. Faktura za realizację zamówienia zostanie wystawiona i wysłana na adres Zamawiającego.
3. Informacji o zapytaniu ofertowym udziela: Katarzyna Glib [kglib@gapr.pl](mailto:kglib@gapr.pl)

Zapraszamy do składania ofert.

Z poważaniem,

  
Bogdan Traczyk  
Prezes Zarządu