

Górnośląska Agencja
Przedsiębiorczości
i Rozwoju sp. z o.o.
Wincentego Pola 16
44-100 Gliwice

(+48) 32 339 31 10
gapr@gapr.pl
www.gapr.pl

GAPR-EEN / / 20 / W

Gliwice, 16 lipca 2020r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Górnośląska Agencja Przedsiębiorczości i Rozwoju sp. z o.o. zaprasza do składania ofert na przeprowadzenie specjalistycznej usługi doradczej online, dotyczącej działań na rynkach eksportowych, na potrzeby projektu Enterprise Europe Network finansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu na rzecz konkurencyjności przedsiębiorstw i MŚP (COSME) i budżetu Państwa.

I. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest specjalistyczna usługa doradcza dotycząca działań na rynkach eksportowych, w ramach której Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia pięciu spotkań doradczych online z zachowaniem poniższych założeń:
 - a. indywidualne konsultacje online zgodnie z zaakceptowanym przez trzy strony (Wykonawca, Zamawiający oraz Uczestnik) harmonogramem, w terminie od dnia podpisania Umowy do dnia 30 września 2020 r.;
 - b. odbiorcy usługi doradczej: pracownicy sektora firm MŚP z województwa śląskiego;
 - c. czas trwania każdej z pięciu sesji doradczych to 90 minut;
 - d. gotowość do świadczenia usługi w ramach projektu Enterprise Europe Network w godzinach w 09:00 – 14:00;
 - e. tematyka usługi doradczej zostanie ustalona przez Zamawiającego na podstawie wcześniej przeprowadzonego badania potrzeb wśród przedsiębiorców oraz wstępnego wywiadu pomiędzy Wykonawcą a Uczestnikiem i obejmie maksymalnie trzy zagadnienia na uczestnika;
 - f. przygotowanie 2-3-stronicowego raportu podsumowującego każdą sesję doradczą (opis firmy, cele, opis przebiegu usługi i udzielonego wsparcia) w terminie do 14 dni roboczych od dnia realizowanego spotkania.
2. Zakres i tematyka usługi doradczej może obejmować przykładowe zagadnienia:
 - a. analiza nowych rynków eksportowych (PEST);
 - b. segmentacja rynków, wybór docelowego rynku eksportowego;
 - c. przygotowanie strategii eksportowej wraz z modelowaniem biznesu;
 - d. adaptacja istniejącego modelu biznesowego do nowych warunków na rynkach zagranicznych;
 - e. określenie kanałów dystrybucji produktów eksportowych;
 - f. strategia i działania marketingowe w eksporcie – marketing mix;
 - g. techniki poszukiwania potencjalnych importerów, źródła informacji.

Górnośląska Agencja
Przedsiębiorczości
i Rozwoju sp. z o.o.
Wincentego Pola 16
44-100 Gliwice

(+48) 32 339 31 10
gapr@gapr.pl
www.gapr.pl

II. WARUNKI UDZIAŁU

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu:

1. Posiadać niezbędną wiedzę (wykształcenie wyższe, ukończone studia podyplomowe lub kursy specjalizujące z zakresu zamówienia).
2. Posiadać niezbędne doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń / doradztwa / warsztatów / wykładów, na które ogłoszone zostało zapytanie ofertowe, udokumentowane minimum 5 usług doradczych w ciągu ostatnich dwóch lat przez złożeniem oferty.
3. Posiadać zaplecze technologiczne do przeprowadzenia sesji doradczych świadczonych na odległość za pomocą narzędzi audiowizualnych.

III. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca musi złożyć ofertę na formularzu stanowiącym załącznik nr 1.
2. Oferty złożone po terminie lub na formularzu innym niż wskazany przez Zamawiającego nie będą rozpatrywane.
3. Oferta musi zawierać cenę netto i brutto oraz zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
4. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od oferentów dodatkowych wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Zamawiający w celu potwierdzenia warunków określonych w punkcie II wymaga przedłożenia następujących dokumentów:
 - a. CV osoby wskazanej do realizacji usługi;
 - b. Dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe;
 - c. Dokumentów potwierdzających przeprowadzenie szkoleń / doradztwa / warsztatów / wykładów.

IV. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy składać w formie pisemnej, pocztą lub osobiście na adres na załączonym do zapytania formularzu ofertowym: **Górnośląska Agencja Przedsiębiorczości i Rozwoju**

Górnośląska Agencja
Przedsiębiorczości
i Rozwoju sp. z o.o.
Wincentego Pola 16
44-100 Gliwice

(+48) 32 339 31 10
gapr@gapr.pl
www.gapr.pl

sp. z o.o., ul. Wincentego Pola 16, 44-100 Gliwice, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wmichalowski@gapr.pl.

2. Oferty prosimy składać do dnia **24 lipca 2020 r. do godz. 12:00**.
3. Oferty prosimy złożyć na załączonym do zapytania formularzu ofertowym.
4. Oferty złożone po terminie, niekompletne, częściowe, wariantowe nie będą rozpatrywane.

V. KRYTERIA WYBORU

1. Oferty oceniane będą pod względem najniższej sumarycznej ceny złożonej oferty.
2. Kryterium kwalifikacji zawodowych oraz kryterium doświadczenia nie będzie punktowane w toku postępowania i stanowi jedynie kryterium dostępu, oceniane metodą (spełnia / nie spełnia). Niespełnienie chociaż jednego kryterium dostępu skutkuje odrzuceniem oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

VI. UWAGI

1. W zakresie realizacji w/w usługi nie obowiązują przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. 2018 poz. 1986 z późniejszymi zmianami).
2. Faktura za realizację zamówienia zostanie wystawiona i wysłana na adres Zamawiającego po wykonanej usłudze.
3. Informacji o zapytaniu ofertowym udziela:
 - Wojciech Michałowski
 - e-mail: wmichalowski@gapr.pl, tel. 795 596 192

Zapraszamy do składania ofert.

Z poważaniem,

Bogdan Traczyk

Prezes Zarządu