

GAPR-EEN / 1169 / 21 / W

Górnośląski Akcelerator  
Przedsiębiorczości  
Rynkowej sp. z o.o.  
Wincentego Pola 16  
44-100 Gliwice

Gliwice, 18 listopada 2021r.

(+48) 32 339 31 10  
gapr@gapr.pl  
www.gapr.pl

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Górnośląski Akcelerator Przedsiębiorczości Rynkowej, z o.o. zaprasza do składania ofert na doradztwo specjalistyczne w zakresie prowadzenia międzynarodowego biznesu online, z uwzględnieniem europejskiej platformy Amazon w ramach doradztwa na internacjonalizację w projekcie „Enterprise Europe Network” finansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu na rzecz konkurencyjności przedsiębiorstw i MŚP (COSME) i budżetu państwa.

### Przedmiot zapytania ofertowego:

1. **Doradztwo specjalistyczne w zakresie prowadzenia międzynarodowego biznesu online, z uwzględnieniem europejskiej platformy Amazon, w tym:**
  - a. Obsługa konta w języku angielskim, niemieckim, francuskim, włoskim i niderlandzkim,
  - b. Obsługa konsumentka: obsługa korespondencji, rozstrzyganie sporów, monitoring zamówień,
  - c. Obsługa administracyjna: zarządzanie kontem, rozwiązywanie spraw zgodnie ze standardami Amazon, stały nadzór i utrzymanie prawidłowych statystyk,
  - d. Implementacja i pozycjonowanie: opiniowanie copywritingu i dostarczonych materiałów, wsparcie w prawidłowym przygotowaniu kart produktowych, optymalizacja i pozycjonowanie kart produktowych,
  - e. Ochrona konta: audyt konta, neutralizacja zagrożeń, zabezpieczenie i odzyskiwanie środków finansowych, kontakt z obsługą platformy,
  - f. Ochrona sprzedaży: zabezpieczenie przed nieuczciwą konkurencją, utrzymanie i odblokowywanie kart podarunkowych,
  - g. Ochrona własności intelektualnej: rejestracja znaku towarowego w EUIPO, rejestracja znaku towarowego w Amazon Brand Registry, zabezpieczenie własności intelektualnej na Amazon,
  - h. Pozycjonowanie marki: budowa sklepu na Amazon, tworzenie rozbudowanych kart produktowych, dedykowane reklamy sklepu i produktów,
  - i. Konsultacje: wsparcie w tworzeniu i ulepszaniu koncepcji sprzedaży na Amazon, audyt dotychczasowych działań na Amazon, audyt kart produktowych konkurencji,

Górnośląski Akcelerator  
Przedsiębiorczości  
Rynkowej sp. z o.o.  
Wincentego Pola 16  
44-100 Gliwice

(+48) 32 339 31 10  
gapr@gapr.pl  
www.gapr.pl

- j. Obsługa w modelu Vendor Central,
2. Termin wykonania usługi obsługi konta na platformie Amazon: 24.11.2021r. – 23.12.2021r.

#### Miejsce i termin składania ofert:

1. Oferty należy składać w formie pisemnej osobiście na adres na załączonym do zapytania formularzu ofertowym:

Górnośląski Akcelerator Przedsiębiorczości Rynkowej Sp. z o.o.  
ul. Wincentego Pola 16  
44-100 Gliwice

bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [ahajdas@gapr.pl](mailto:ahajdas@gapr.pl) (podpisana przez osobę uprawnioną i zeskanowana oferta, decyduje data wpływu na serwer Zamawiającego)

2. Oferty prosimy składać do dnia 23 listopada 2021r.
3. Oferty prosimy złożyć na załączonym do zapytania formularzu ofertowym.
4. Jako załącznik do oferty należy dostarczyć minimum dwie referencje dotyczące wcześniej zrealizowanych usług w zakresie obejmującym doradztwo zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego lub obsługi konta na platformie Amazon. Dostarczone referencje nie mogą być starsze niż dwa lata.
5. Oferty złożone po terminie, niekompletne, częściowe, wariantowe nie będą rozpatrywane.

#### Kryterium oceny ofert:

1. Ocenie według poniższych kryteriów będą podlegać tylko oferty spełniające wszystkie wymogi formalne określone w zapytaniu ofertowym.
2. Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione poniżej kryteria:

Cena brutto – 100%

#### Dodatkowe informacje:

1. W zakresie realizacji w/w usługi nie obowiązują przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do złożenia zamówienia na niepełny zakres asortymentu objętego złożoną ofertą.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru oferty bez podania przyczyny.
4. Termin realizacji do dnia 23 grudnia 2021 r.

Górnośląski Akcelerator  
Przedsiębiorczości  
Rynkowej sp. z o.o.  
Wincentego Pola 16  
44-100 Gliwice

(+48) 32 339 31 10  
gapr@gapr.pl  
www.gapr.pl

5. Faktura za realizację zamówienia zostanie wystawiona i wysłana na adres Zamawiającego.
6. Informacji o zapytaniu ofertowym udziela: Agnieszka Hajdas, [ahajdas@gapr.pl](mailto:ahajdas@gapr.pl) tel. 32 339 31 62, tel. kom. +48 537 159 565

Zapraszamy do składania ofert.

Z poważaniem,

Bogdan Traczyk  
Prezes Zarządu