

ZAPYTANIE OFERTOWE

nr GAPR-SmartMed/231/26/W z dnia 25 marca 2026

W związku z realizowanym projektem „SmartMed – rozwój oferty usługowej klastra MedSilesia – cyfryzacja aparatury medycznej, Innovation Showroom robotyki medycznej, transformacja na platformie COIN i internacjonalizacja oferty produktowej” w ramach Programu Fundusze Europejskiej dla Nowoczesnej Gospodarki, Priorytet II Środowisko sprzyjające innowacjom, Działanie 02.17 Rozwój oferty klastrów dla firm, **Górnośląski Akcelerator Przedsiębiorczości Rynkowej sp. z o.o.** zaprasza do składania ofert na wykonanie usługi doradztwa eksperckiego – opracowanie metodyki świadczenia usługi MedSilesia Innovation Showroom (MIS).

I. Nazwa i adres instytucji Zamawiającej

Górnośląski Akcelerator Przedsiębiorczości Rynkowej sp. z o.o.
ul. Wincentego Pola 16, 44-100 Gliwice

II. Tryb prowadzonego postępowania

Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z Regulaminem zakupów GAPR.

III. Termin i sposób składania ofert

1. Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim, na *Formularzu oferty* stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Oferta i załączniki do oferty muszą być podpisane przez upoważnionego(ych) przedstawiciela(i) Oferenta.
3. Do wypełnionego *Formularza oferty* należy załączyć:
 - a) *Wykaz doświadczenia Oferenta* stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego,
 - b) w przypadku, gdy ofertę w imieniu Oferenta podpisuje pełnomocnik należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo.
4. Oferent powinien podać cenę przedmiotu zamówienia w sposób wskazany w *Formularzu oferty* stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego oraz określić stawkę podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania ofert.
5. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Oferent może złożyć ofertę na jedną, dwie lub trzy części zamówienia.
6. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
7. Ofertę należy przesłać na adres mailowy: smartmed@gapr.pl w terminie **do dnia 15 kwietnia 2026r.**
8. Czas związania ofertą wynosi 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.



IV. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zapytania jest usługa doradztwa eksperckiego w zakresie opracowania metodyki świadczenia usługi MIS (MedSilesia Innovation Showroom), która powinna stanowić uporządkowany zestaw zasad, procedur, regulaminów, narzędzi i standardów realizacji.

Zatem na opracowanie metodyki składa się m.in.:

- a) opracowanie metodyki testowej usługi/modelu organizacyjno-biznesowego, w oparciu o analizę kompetencji,
- b) przygotowanie wzornika formularzy,
- c) opracowanie instrukcji wypełniania formularza dla konsultantów ją świadczących,
- d) opracowanie wytycznych w zakresie raportu po wykonaniu usługi,
- e) asysta na etapie testowania usługi, w tym zapewnienie ewentualnych ekspertyz,
- f) wprowadzenie ewentualnych zmian do opracowanych dokumentów po realizacji 6 testowych usług.

Usługa MIS jest usługą B+R+I realizowaną w formule Living Lab (żywego laboratorium), tj. w warunkach zbliżonych do rzeczywistych, obejmująca proces testowania, walidacji, animacji projektów oraz optymalizacji wyrobów i usług medycznych. Składa się z trzech niezależnych, ale komplementarnych komponentów:

- a) MEDSILESIA Innovation Test Before Invest – Tb4i
- b) Customer Talks – CT (konsultacje i walidacje konsumenckie)
- c) MedTech Motion – MtM (animacja projektów nauka–biznes)

Część 1

Opracowanie metodyki dla komponentu: MEDSILESIA Innovation Test Before Invest – Tb4i

Zakres komponentu obejmuje:

- opracowanie modelu testowania innowacji przed podjęciem decyzji inwestycyjnej,
- wsparcie przedsiębiorstw w minimalizacji ryzyka technologicznego i biznesowego,
- testowanie produktów, prototypów, urządzeń i rozwiązań ICT w warunkach Living Lab,
- przygotowanie standardu raportu zawierającego rekomendacje technologiczne, organizacyjne i biznesowe (plan dalszego rozwoju produktu/usługi).

Część 2

Opracowanie metodyki dla komponentu: Customer Talks – CT (konsultacje i walidacje konsumenckie)

Zakres komponentu obejmuje:

- organizację i moderację procesu zbierania opinii użytkowników końcowych (m.in. pacjentów, seniorów, opiekunów, personelu medycznego),
- identyfikację potrzeb funkcjonalnych, ergonomicznych i technologicznych,
- prowadzenie walidacji konsumenckich produktów i usług medycznych,
- ocenę użyteczności, bezpieczeństwa i interoperacyjności rozwiązań,
- analizę dopasowania do potrzeb rynku, w szczególności w obszarze Silver Economy,
- opracowanie wzoru raportu wraz z wytycznymi w zakresie formułowania rekomendacji rozwojowych.



Część 3

Opracowanie metodyki dla komponentu: MedTech Motion – MtM (animacja projektów nauka–biznes)

Zakres komponentu obejmuje:

- przygotowanie wytycznych i planu działania w zakresie definiowania koncepcji projektów rozwojowych i pilotażowych,
- opracowanie formularzy inicjowania projektów B+R+I,
- animowanie współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami, jednostkami B+R, podmiotami leczniczymi oraz użytkownikami końcowymi,
- opracowanie zakresu i wytycznych do przygotowania rekomendacji dla dalszego rozwoju współpracy w modelu Open Innovation.

Dla każdego z powyżej wymienionych komponentów usługi MIS należy opracować:

- a) szczegółową metodykę i procedury realizacji komponentu,
- b) standardy dokumentowania i raportowania (wzory raportów),
- c) syntetyczny opis komponentu
- d) propozycję sposobu kalkulacji ceny, zgodnie z dobrymi praktykami rynkowymi oraz standardami międzynarodowymi w zakresie usług Living Lab i B+R+I.

V. Harmonogram realizacji zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia:

- a) 31 maja 2026 r. – etap opracowania metodyki
- b) 31 grudzień 2026 – asysta na etapie testowania usługi, w tym zapewnienie ewentualnych ekspertyz / wprowadzenie ewentualnych zmian do opracowanych dokumentów po realizacji 6 testowych usług.

VI. Warunki udziału w postępowaniu

1. Upewnienia do wykonania określonej działalności lub czynności - do udziału w postępowaniu Zamawiający dopuści Oferentów, którzy złożą oświadczenie, iż posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia stanowiącego element *Formularza oferty*.

2. Wiedza i doświadczenie:

- a) do udziału w postępowaniu Zamawiający dopuści Oferentów, którzy złożą oświadczenie, iż posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem zamówienia. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia stanowiącego element *Formularza oferty*.
- b) do udziału w postępowaniu Zamawiający dopuści Oferentów, którzy **w okresie ostatnich 3 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykazały wykonanie:

dla Części 1 – MEdSILESlA Innovation Test Before Invest (Tb4i) - co najmniej 2 usługi doradcze w zakresie:

- testowania, walidacji lub rozwoju innowacji (produktów, usług, technologii),
- lub realizacji usług w formule Living Lab / testowania w warunkach rzeczywistych,
- lub doradztwa w zakresie rozwoju produktów B+R+I (w tym oceny gotowości technologicznej, przygotowania do wdrożenia lub komercjalizacji).

dla Części 2 – Customer Talks (CT): co najmniej 2 usługi doradcze w zakresie:

- komercjalizacji produktów lub usług,
- lub wprowadzenia produktów na rynek (w szczególności rynek detaliczny),
- lub analizy rynku i potrzeb użytkowników (w tym badań konsumenckich, walidacji użytkownika, UX),
- w szczególności w obszarach związanych z ochroną zdrowia, Silver Economy lub usługami społecznymi.

dla Części 3 – MedTech Motion (MtM): co najmniej 2 usługi doradcze w zakresie:

- inicjowania, przygotowania lub rozwoju projektów B+R+I,
- lub animowania współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami, jednostkami naukowymi i/lub podmiotami publicznymi,
- lub realizacji działań w modelu Open Innovation, transferu technologii lub budowy partnerstw projektowych.

W przypadku składania oferty na więcej niż jedną część zamówienia, Zamawiający dopuszcza wykazanie tych samych usług, o ile ich zakres odpowiada wymaganiom dla każdej z części.

Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie:

- oświadczenia stanowiącego element *Formularza ofertowego* (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego),
- Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego *Wykaz doświadczenia Oferenta*.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości oferty także w zakresie dotyczącym doświadczenia m.in. poprzez wgląd w referencje, protokoły zdawczo-odbiorcze lub inne dokumenty, które jasno potwierdzają wykazane doświadczenie.

3. Potencjał techniczny i osobowy - do udziału w postępowaniu Zamawiający dopuści Oferentów, którzy złożą oświadczenie, iż w momencie realizacji przedmiotu zamówienia będą posiadali niezbędny potencjał techniczny i osobowy do jego realizacji. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia stanowiącego element *Formularza oferty*.

4. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wyklucza:

- 1) podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c. pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- 2) Wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację, wdrożono postępowanie restrukturyzacyjne lub ogłoszono upadłość, z wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego;
 - 3) Wykonawców, którzy nie wykazali spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w tym Wykonawców, którzy nie przedstawili dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu lub przedstawione dokumenty i oświadczenia nie potwierdzają spełnienia wymagań Zamawiającego;
 - 4) Wykonawców, którzy nie są uprawnieni do występowania w obrocie prawnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 5) Wykonawców, którzy złożyli nieprawdziwe informacje, informacje wprowadzające w błąd mające lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania lub na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu przetargowym;
 - 6) Wykonawców, którzy nie złożyli wyjaśnień, w tym dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, dotyczących badania rażąco niskiej ceny;
 - 7) Wykonawców, którzy wykonywali bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania lub posługiwali się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tych Wykonawców w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji, przy czym nie dotyczy to czynności podejmowanych w toku rozpoznania rynku;
 - 8) Wykonawców, którzy podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego lub na podstawie innych powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 9) Wykonawców, którzy podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k do rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1).



5. Niezależnie od powyższego Zamawiający informuje, że zobligowany jest do podejmowania odpowiednich środków, aby skutecznie zapobiegać konfliktom interesów, a także rozpoznawać i likwidować je, gdy powstają w związku z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia lub na etapie wykonywania zamówienia – by nie dopuścić do zakłócenia konkurencji oraz zapewnić równe traktowanie Wykonawców. Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia. W przypadku stwierdzenia konfliktu interesów Zamawiający uprawniony jest do podjęcia stosownych kroków mających na celu wyeliminowanie konfliktu interesów, w tym do wykluczenia Wykonawcy pozostającego w konflikcie interesów.
6. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o wykluczeniu z postępowania, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

Każdy z Oferentów, odpowiadając na Zapytanie ofertowe, powinien złożyć Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych oraz Oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu z ww. przyczyn, które są integralną częścią *Formularza oferty*.

VII. Kryteria oceny i opis sposobu przyznania punktacji

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

Lp.	Kryterium oceny	Waga	Max liczba punktów
K1	Cena netto oferty	100%	100

2. Oferta z najniższą ceną netto otrzyma maksymalną ilość punktów, a pozostałym ofertom zostanie przypisana odpowiednio mniejsza liczba punktów, zgodnie ze wzorem:

Cena netto najniższej oferty (O min)

$$C = \frac{\text{Cena netto oferty badanej (O)}}{\text{Cena netto najniższej oferty (O min)}} \times 100$$

Cena netto oferty badanej (O)

gdzie: C - wartość punktowa badanej oferty

3. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z najwyższą ilością uzyskanych punktów, spełniająca wymagania zapytania ofertowego.
4. Cena netto powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotowego zamówienia za wyjątkiem podatku VAT.





VIII. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty postępowania i zawarcia umowy

1. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym i zgodności z niniejszym zapytaniem ofertowym.
2. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty – w oparciu o kryteria opisane w rozdz. VII niniejszego Zapytania ofertowego.
3. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie na tym etapie między Zamawiającym a Oferentem negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie zmiany w jej treści.
4. W wypadku udzielenia przez Oferenta w odpowiedzi informacji niepełnej lub pominięcia któregośkolwiek z pytań Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo odrzucenia oferty. Z tytułu odrzucenia oferty nie przysługuje Oferentowi żadne roszczenie.
5. Złożenie oferty przez Oferenta nie stanowi zawarcia umowy.
6. Informację o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający przekaze Oferentom za pośrednictwem korespondencji mailowej.
7. Z wybranym Oferentem podpisana zostanie umowa na realizację przedmiotowej usługi, a w przypadku rezygnacji danego Oferenta z podpisania umowy, do podpisania umowy będzie zapraszany kolejny Oferent z listy rankingowej.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewybrania żadnego Oferenta bez podania przyczyn.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego postępowania bez podania przyczyn.
10. Oferentom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregośkolwiek z uprawnień wskazanych w pkt. 8-9. W tym zakresie Oferenci zrzekają się wszelkich przysługujących im ewentualnie roszczeń.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ceny z wybranym Oferentem w przypadku gdy cena ofertowa przekroczy wartość środków zapewnionych w budżecie projektu.
12. W umowie na realizację usługi zawarte zostaną zapisy dotyczące kar związanych z niewywiązaniem się Wykonawcy z warunków umowy.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści zapytania ofertowego zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego.
2. Osoby udzielające odpowiedzi na pytania dot. niniejszego zapytania ofertowego:
 - w kwestiach merytorycznych: Paweł Lejman – nr tel.: +48 792 099 499, e-mail: smartmed@gapr.pl
 - w kwestiach formalnych: Sylwia Krawczyk-Murga – nr tel.: +48 536 843 782, e-mail: smartmed@gapr.pl

X. Lista załączników do zapytania ofertowego

Załącznik nr 1 – Formularz oferty.

Załącznik nr 2 – Wykaz doświadczenia Oferenta.

Aneta Michalak
Prókurowa

